



NIEUWSBRIEF VALLEIHOPPER

In deze brief vindt u informatie die voor u, als reiziger van Valleihopper, van belang is.

Wijzigingen

Wat verandert er de komende periode

Stopzetten Vroegboeken

Vanaf 1 januari dit jaar is de maatregel "Vroegboeken" van start gegaan. Dit houdt in dat ritten voor dezelfde avond voor 18.00 uur geboekt moeten worden. Uit gesprekken met de vervoerders blijkt dat er bijna geen verschil is met de situatie vóórdat deze maatregel in werking werd gezet. Daarom heeft Valleihopper besloten om deze maatregel vanaf 1 januari 2026 te stoppen. Dit is goed nieuws voor de reiziger.

Wat betekent dit voor u?

Dit betekent dat deze maatregel niet meer van toepassing is per 1 januari 2026 en voor u als Wmo-reiziger er geen beperking meer is op het tijdstip dat u een rit wilt boeken voor bijvoorbeeld dezelfde avond of voor de volgende ochtend.

Continue Klanttevredenheidsonderzoek (c-KTO)

Sinds 1 juli dit jaar wordt door bureau Moventem klanttevredenheidsonderzoeken voor Valleihopper uitgevoerd. Het kan zijn dat u al eens door een medewerker telefonisch bent benaderd. Deze persoon heeft u een aantal vragen gesteld over uw onlangs gereden rit met vervoerder Munckhof of Willemsen - de Koning.

Uw informatie is belangrijk. De medewerkers van Valleihopper kunnen snel contact opnemen met de vervoerders als het nodig is. Samen met de vervoerder wordt gezorgd dat een probleem wordt opgelost en/of de kwaliteit verbetert.

Automatische incasso's

Maakt u nog geen gebruik van de automatische incasso maar u wilt dit wel? Neemt u dan contact op met onze klantenservice via het telefoonnummer 0900- 6622 662.

Verhoging tarieven

Met ingang van 1 januari 2026 worden de tarieven als volgt vastgesteld:

Categorie	Tarief 2025	Tarief 2026
Wmo	€ 1,12 opstap € 0,20 per km	€ 1,16 opstap € 0,22 per km
65+ pashouders (Wageningen)	€ 3,02 opstap € 0,47 per km	€ 3,14 opstap € 0,49 per km
OV (alleen beschikbaar in: Renswoude, Rhenen en Veenendaal)	€ 3,55 opstap € 0,65 per km	€ 3,55 opstap € 0,75 per km
Meereizende (in Gelderse gemeenten)	€ 6,20 opstap € 1,55 per km	€ 6,44 opstap € 1,61 per km

Voor meer informatie en actuele gegevens kunt u kijken op onze website:

www.valleihopper.nl

Plan uw ritten voor de Kerstdagen en Oud & Nieuw tijdig in.

Wilt u gebruikmaken van Valleihopper tijdens de Kerstdagen? Dan moet u deze rit reserveren uiterlijk op 22 december vóór 20.00 uur. Hierna kunnen er geen ritten meer worden geboekt voor de kerstdagen. Bij calamiteiten kunt u wel contact opnemen met het callcenter. Er wordt dan samen met u en de vervoerder gekeken naar een oplossing.

LET OP: Op Oudejaarsdag, woensdag 31 december, rijdt de laatste rit om 20.00 uur.

Als extra service voor rolstoel gebonden reizigers kunnen ritten worden gereden tijdens Nieuwjaarsnacht tussen 01.00 – 2.00 uur. Deze ritten kunt u boeken tot uiterlijk 27 december 18.00 uur. Op nieuwjaarsdag rijdt Valleihopper weer vanaf 7.00 uur in de ochtend. De ritreservering bij Connexxion is op nieuwjaarsdag (1 januari 2026) open vanaf 7.00 uur.

Vaste ritten

Vaste ritten, dus ritten die wekelijks terugkomen, kunt u tot maximaal 12 maanden vooruit boeken. Houdt u er rekening mee dat vaste ritten vervallen op een feestdag. U dient deze rit dan apart te reserveren.

Feestdagen zijn: 1e en 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (in 2025, 2030, iedere 5 jaar), Hemelvaartsdag en 2e Pinksterdag.

Boek uw ritten op tijd

De donkere periode van het jaar is weer aangebroken, waarin vaak meer files te verwachten zijn dan in de zomermaanden. Ook is er weer kans op sneeuw en gladheid in de komende maanden. Houd hier rekening mee met het plannen van uw rit. Houd een ruime marge aan bij het boeken, zeker wanneer u een (medische) afspraak heeft.

Loosmeldingen

Vergeet niet om uw vaste rit af te melden als u hier geen gebruik van maakt. Dit voorkomt onnodige loosmeldingen. Hiermee vergroot u de kwaliteit van het vervoer.

De Connexxion-Valleihopper app

Heeft u al ontdekt hoe u nu nog makkelijker een rit kunt bestellen?

De naam van de app is "Regiotaxi Valleihopper" en is sinds 1 januari dit jaar te downloaden.

Heeft u een iPhone? Dan kunt u de app downloaden in de App Store. Als u een Android telefoon heeft dan gaat u voor het downloaden naar de Play Store.

Met de app kunt u altijd, op het moment dat u het best schikt, zonder wachttijden, uw rit boeken. Maar ook andere handige informatie over uw reserveringen en ritten kunt u in de app terugvinden.

Aanvullend Openbaar vervoer in de Utrechtse gemeenten

De provincie Utrecht heeft voor de gemeenten Renswoude, Rhenen en Veenendaal het Aanvullend Openbaar Vervoer (ook wel OV-vangnet genoemd) ondergebracht bij Valleihopper.

Wat verandert er voor de OV-vangnet reizigers per 1 januari 2026?

Een klein aantal OV-vangnet reizigers maakt gebruik van het "Op rekening rijden" (automatische incasso). Dit is vanaf 1 januari 2026 niet meer mogelijk. De OV-vangnet-reizigers kunnen dan nog alleen via hun pinpas of contant betalen.

Valleihopper wenst
u fijne feestdagen en
een voorspoedig 2026

VRAGEN?

Heeft u vragen over Valleihopper? Bel dan gerust naar onze klantenservice 0900 66 22 662. Dit nummer is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur. De medewerker van Valleihopper staat u graag te woord. Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website: www.valleihopper.nl