



## **VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER REGIO FOODVALLEY d.d. 26 maart 2024 in Tilburg**

### **Aanwezig:**

#### Leden Reizigerspanel Valleihopper

- de heer Jan Bouw (**uitvoerend voorzitter**) - Barneveld
- de heer Bert van Maurik - Veenendaal
- mevrouw Gerda Mijnten – Scherpenzeel SOW
- mevrouw Geeske Raams – Veenendaal en Wageningen
- de heer Jurriën van Rheede - vertegenwoordiger 's-Heerenloo
- mevrouw Marieke van Soest – Nijkerk
- mevrouw Rinske Westerhout - Ede

Gasten: Te gast bij PZN in Tilburg

#### Beheerbureau

- mevrouw Mariska de Bruin (*Verslaglegging*)
- de heer Jonathan Gerritsen

### **Afwezig:**

---

De leden van het Reizigerspanel zijn door Ton Peperkamp uitgenodigd om een keer bij het callcenter te komen kijken. Er wordt een presentatie gehouden en een rondleiding gegeven. Tevens is er gezorgd voor een heerlijke lunch. Tijdens de lunch vindt het reguliere kwartaaloverleg plaats.

### **1. Opening en vaststelling agenda**

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom.

### **2. Mededelingen en welzijnsrondje.**

- Gerda is geopereerd aan haar enkel. Ze kan er gelukkig vandaag wel bij zijn. Hopelijk geneest de wond snel.
- Met de overige leden gaat het goed.

### **3. Vaststellen verslag d.d. 18 december 2023**

#### Tekstueel:

Geen op- of aanmerkingen.

#### Naar aanleiding van:

- *Pag. 3:* veel loosmeldingen door 2 ingangen aan verschillende straten bij complex in Veenendaal: dit is gecommuniceerd met het callcenter en opgelost.



#### Actielijst:

Casus Geeske uitzoeken (een rit die beide vervoerders niet wilden rijden). Geeske levert gegevens aan bij Mariska	Geeske Mariska/ Ton	Afvoeren
Op bezoek bij PZN in Tilburg / vervoer regelen en wensen lunch doorgeven	Mariska	Is gedaan
Een lid vanuit Rhenen aanleveren voor het RP	Pieter Boode	Laten staan
Ervaringen met chauffeurs (buitenlandse, rolstoel achterin plaatsen, te lange ritten) melden bij Mariska	Allen	Blijft staan
Van de adviezen m.b.t. de NvU van alle adviesraden een totaal overzicht maken	Mariska	Is gedaan en verstuurd naar leden RP
Punten voor contractpartijen: - Koppeling Mybility met GBA -	Mariska	Afvoeren, kan op korte termijn niet worden opgelost
Misbruik vervoer: boeken van 2-3 ritten en zelf bepalen met welke ze meegaan. Geeske levert gegevens aan zodat een waarschuwing gestuurd kan worden	Geeske/ Mariska	Is opgelost
Loosmelding door chauffeur die niet voor komt rijden	Bas/Mariska	Afgehandeld
Contact opnemen met Ilse Lesschen om afspraak met Rinske en Gerda tot stand te brengen.	Mariska	Gesprek is geweest

Met dank aan verslaglegger wordt het verslag vastgesteld.

#### **4. Informatie van de leden**

- **Rinske:** krijgt veel negatieve berichten; chauffeurs die niet komen en daardoor veel loosmeldingen. Verder is ze aanwezig geweest bij een overleg van de Adviesraad Ede. Ze is gevraagd om hierin te anticiperen, maar dat vergt veel leeswerk en dus voor haar niet aantrekkelijk om dit te doen.
- De adviesraden van Veenendaal, Ede en Barneveld gaan meer gezamenlijk optrekken in het uitbrengen van adviezen.
- Gerda en Rinske hebben een gesprek gehad met Ilse Lesschen; dit was een positief gesprek. Inmiddels is Mirjam Reinders begonnen als beleidsmedewerker in Scherpenzeel. Roxanne van Mieghem is de nieuwe beleidsmedewerker in Nijkerk.

#### **5. Vanuit het Beheerbureau**

- *Traject Aanbesteding:*
  - De adviesraden en het Reizigerspanel hebben hun reacties gegeven op de Nota van Uitgangspunten. Deze zijn gebundeld en besproken. Het Reizigerspanel heeft inmiddels een schriftelijke reactie ontvangen vanuit het Beheerbureau. De gemeentelijke adviesraden ontvangen een reactie vanuit de eigen gemeente.



- Momenteel wordt er hard gewerkt aan het Programma van Eisen (PvE) en de Aanbestedingsleidraad. Zowel de Ambtelijke werkgroep als ook de afdeling Inkoop en de jurist zijn hierbij betrokken. De publicatiedatum staat op 22 april a.s. De bedoeling is dat de definitieve gunning in juli kan worden verstrekt en dan dus ook de nieuwe contractpartijen bekend zijn.
- *Rapportage*: De stiptheid is iets toegenomen. Het ziekteverzuim bij beide vervoerders is wel hoog.

## 6. Praktische zaken

- Volgende overleggen:
  - Ma 17 juni in Nijkerk; Gerda afwezig
  - Ma 23 september in Barneveld
  - Woe 18 december in Wageningen met een etentje in Rumah Kita
- Reiskosten die gemaakt zijn voor dit overleg, kunnen gemaïld worden naar Mariska.

## 7. Rondvraag en sluiting

Er zijn verder geen punten voor de rondvraag.

Jan bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering. Daarna met het busje weer terug naar huis. Het was de moeite waard om eens te kijken bij een callcenter.



**Actielijst Reizigerspanel Valleihopper d.d. 27 september, 12 december 2023 en  
26 maart 2024**

<b>Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Actie</b>	<b>Actie door</b>	<b>Uiterlijke termijn</b>
<b>V</b>		Ervaringen met chauffeurs (buitenlandse, rolstoel achterin plaatsen, te lange ritten) melden bij Mariska	Allen	
	27-09			
<b>1</b>		Een lid vanuit Rhenen aanleveren voor het RP	Pieter Boode	
	26-03			