



VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER REGIO FOODVALLEY d.d. 18 december 2023 in Ede

Aanwezig:

Leden Reizigerspanel Valleihopper

- de heer Jan Bouw (**uitvoerend voorzitter**) - Barneveld
- de heer Bert van Maurik - Veenendaal
- mevrouw Gerda Mijnten – Scherpenzeel SOW
- mevrouw Geeske Raams – Veenendaal en Wageningen
- mevrouw Marieke van Soest – Nijkerk
- mevrouw Rinske Westerhout - Ede

Gasten:

- mevrouw Maril Kuiper (gemeente Ede)
- de heer Bas Middelhuis (Maasbuurt)

Beheerbureau

- mevrouw Mariska de Bruin (*Verslaglegging*)

Afwezig:

- de heer Jurriën van Rheede - vertegenwoordiger 's-Heerenloo
-

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen en welzijnsrondje.

- Jurrien heeft zich afgemeld in verband met ziekte.
- Marieke is nog weer geopereerd. Het gaat inmiddels goed.
- Gerda heeft 2 nieuwe heupen gekregen en is weer mobiel. Alleen de wond aan haar enkel is nog niet dicht.
- Met de overige leden gaat het goed.

3. Vaststellen verslag d.d. 27 september 2023

Tekstueel:

Geen op- of aanmerkingen.

Naar aanleiding van:

- Koppeling Mybility met Gba; dhr. Kooistra heeft aangegeven dat dit erg lastig is. Momenteel is Mybility weer in gesprek met een partij om de mogelijkheden te bekijken.



Actielijst:

Deze wordt doorgenomen.

Met dank aan verslaglegger wordt het verslag vastgesteld.

4. In gesprek met Wmo-consulent Maril Kuiper

Maril is Wmo-consulent bij de gemeente Ede en vertelt over haar werkzaamheden.

5. In gesprek met Bas Middelhuis

- *Niet bellen bij te laat komen:* de planner moet bellen als een rit later dan afgesproken wordt uitgevoerd. De planner heeft op dat moment echter de handen vol om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk ritten nog wel op tijd worden gereden. Het bellen bij te laat komen kan helaas nog niet worden geautomatiseerd.
- *Te lang in de taxi:* dit komt nog veel voor. Omdat structureel veel ritten te laat worden gereden, worden deze 'volgepropt'. Er wordt vanuit de leden aangegeven dat zij het idee hebben dat planners niet weten met welk gebied ze te maken hebben. In Ede en Wageningen kun je zo maar 1-1,5 uur onderweg zijn. Hij gaat dit punt bespreken met 2 mensen die Valleihopper onder hun hoede hebben. Hij zal de uitkomst delen met Mariska die het dan weer doorstuurt naar de leden.
- *Tijdelijke pas:* Een chauffeur moet om een chauffeurspas te krijgen 4 documenten in zijn/haar bezit hebben: een VOG, de medische keuring, een geldig rijbewijs en 2 geslaagde examens CBR. Voordat een chauffeur met de opleiding mag beginnen, wordt de rijvaardigheid getest en vinden er gesprekken plaats. Is dit allemaal voldoende (bijv. Nederlandse taal, kennis) dan mag gestart worden met de opleiding voor een chauffeurspas. Chauffeurs krijgen een tijdelijke pas als aan de 1^e 3 punten is voldaan en er een examendatum staat gepland. Gedurende 6 maanden heeft chauffeur dan de tijd om voor deze examens te slagen en de chauffeurspas te behalen.
- *Elektrische rolstoelbussen:* de nieuwe bussen zijn vooral ingezet voor het leerlingenvervoer. Er rijden in de regio nog 1-2 nieuwe bussen, verder zijn de 'oude' bussen weer ingezet.
- *Contant betalen:* de pinapparaten werken soms niet. Bij Valleihopper kan men nog contant betalen. Chauffeur moet altijd wisselgeld bij zich te hebben. Ook ligt er in elk voertuig een éénmalige machtiging.
- *Misbruik vervoer:* Geeske geeft aan dat ze gebruikers kent die 2-3 ritten boeken, zodat ze zelf kunnen bepalen met welke rit ze meegaan. Dit kost capaciteit van vervoerders. Geeske geeft de namen door aan Mariska, zodat er een waarschuwing uit kan gaan richting deze personen.
- *Loosmeldingen:* een chauffeur heeft aangegeven dat er een collega is die ritten loos meldt zonder dat hij/zij voor komt rijden. Bas pakt dit op.
- Munckhof heeft een bedrijf ingeschakeld om o.a. de samenwerking (met chauffeurs) te verbeteren en ziekteverzuim te voorkomen.



Conclusie: Alles valt en staat met goed personeel. Tegenwoordig mag je als bedrijf al blij zijn dat er genoeg chauffeurs zijn; de lat om iemand als chauffeur aan te nemen ligt hierdoor wat lager dan voorheen.

6. Pauze

7. Informatie van de leden

- **Bert:** Veel loosmeldingen in Veenendaal kunnen voorkomen worden. Zorgcentrum De Engelenburg heeft twee ingangen: 1 bij de hoofdingang aan de Kerkewijk en 1 aan het Spanjaardsgoed hier bevindt zich ook de revalidatieafdeling. Dit communiceren met PZN zodat duidelijk aangegeven kan worden op welke ingang men opgehaald moet worden.
- **Rinske:** wil graag een gesprek met Ilse. Zij heeft Ilse hierover gemaild, maar helaas nog geen reactie ontvangen. Mariska pakt dit op met Ilse.
- **Marieke:** vraagt wie de beleidsmedewerker in Nijkerk is. Mariska past de lijst met ambtenaren per gemeente aan mailt deze naar de leden.

8. Vanuit het Beheerbureau

- *Nota van Uitgangspunten:* deze wordt paginagewijs doorgenomen. Belangrijkste punten:
 - Een driewieler is niet inklapbaar.
 - Pag. 3: daar staat dat beheersmaatregelen een kleine besparing opleveren. Dit weghalen.
 - Als je vrijwilligersvervoer gaat stimuleren dan krijg je nog minder ritten bij Valleihopper. Bovendien is het vrijwilligersvervoer vrijblijvend en weet je dus nooit of de rit wel gereden wordt. Leden zijn geen voorstander van het stimuleren van vrijwilligersvervoer.
 - Is het wellicht mogelijk om in de taxivoertuigen hetzelfde systeem in te bouwen die ook bij hulpdiensten worden gebruikt?
 - Bij een loosmelding toevoegen dat er eerst contact moet worden opgenomen met de centrale voordat de rit daadwerkelijk wordt loosgemeld.
 - Boeken voor bepaalde tijd 's avonds: de app en online hierop ook anticiperen, zodat er via de app of online geen uur van tevoren een rit geboekt kan worden voor diezelfde avond of de ochtend tussen 7-9 uur.
 - Voor 18 uur een rit reserveren voor dezelfde avond beperkt de reizigers; zij moeten dan al vroeg beslissen hoe laat ze opgehaald willen worden vanaf bijv. een verjaardag.

De leden komen op maandag 8 januari a.s. in de ochtend bijeen om de NVU samen te bespreken en te komen tot een advies.

- *Stiptheid:* De stiptheid is wat minder. Het chauffeurstekort is structureel. In deze tijd van het jaar ook veel zieken. De aandacht wordt vooral gericht op de



uitvoering van het leerlingenvervoer; hierdoor komt het Wmo-vervoer in het geding.

9. Praktische zaken

- Volgende overleggen:
 - Di 26 maart: Uitje naar PZN; lunch wordt gecombineerd met een overleg
 - Ma 17 juni in Nijkerk
 - Ma 23 september in Barneveld
 - Woe 18 december in Wageningen met een etentje in Rumah Kita
- Reiskosten die gemaakt zijn voor dit overleg, kunnen gemaild worden naar Mariska.

10. Rondvraag en sluiting

Er zijn verder geen punten voor de rondvraag.

Jan bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid, wenst iedereen hele fijne feestdagen en sluit de vergadering.



Actielijst Reizigerspanel Valleihopper d.d. 14 juni, 27 september en 12 december 2023

Nr.	Datum	Actie	Actie door	Uiterlijke termijn
1	14-06	Casus Geeske uitzoeken (een rit die beide vervoerders niet wilden rijden). Geeske levert gegevens aan bij Mariska	Geeske Mariska/Ton	zsm
2		Op bezoek bij PZN in Tilburg / vervoer regelen en wensen lunch doorgeven	Mariska	Q1 2024
	27-09			
3		Een lid vanuit Rhenen aanleveren voor het RP	Pieter Boode	z.s.m.
4		Ervaringen met chauffeurs (buitenlandse, rolstoel achterin plaatsen, te lange ritten) melden bij Mariska	Allen	
5		Van de adviezen m.b.t. de NvU van alle adviesraden een totaal overzicht maken	Mariska	Indien van toepassing
6		Punten voor contractpartijen: - Koppeling Mybility met GBA -	Mariska	
	18-12			
7		Gesprek met 2 mensen die Valleihopper onder hun hoede hebben	Bas/Mariska	
8		Misbruik vervoer: boeken van 2-3 ritten en zelf bepalen met welke ze meegaan. Geeske levert gegevens aan zodat een waarschuwing gestuurd kan worden	Geeske/Mariska	
9		Loosmelding door chauffeur die niet voor komt rijden	Bas/Mariska	
10		Contact opnemen met Ilse Lesschen om afspraak met Rinske tot stand te brengen.	Mariska	