



VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER REGIO FOODVALLEY d.d. 13 september 2022 in Wageningen

Aanwezig:

Leden Reizigerspanel Foodvalley

- Dhr. Jan Bouw (*voorzitter*)
- Dhr. Guus Latuasan
- Dhr. Jurriën van Rheede ('s-Heerenloo)
- Mw. Gerda Mijnten
- Mw. Geeske Raams
- Mw. Marieke van Soest
- Mw. Rinske Westerhout

Gasten:

- Dhr. Maurits van Driel (uitvoerend directeur vervoerder Van Driel)
- Dhr. Sjon Vink
- Dhr. Wim van de Geijn (beleidsambtenaar Wageningen)

Beheerbureau

- Mw. Yvon Trigallez (*Verslaglegging*)

Afwezig:

- Mw. Riek van der Mast
 - Dhr. Bert van Maurik
-

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen en welzijnsronde.

Jan geeft aan dat het een prestatie is dat nog steeds iedereen lid is gebleven en actief betrokken is en spreekt zijn waardering hierover uit.

Jan meldt dat hij contact gaat opnemen met Riek van der Mast. Zij heeft zich meerdere keren afgemeld.

Rondje:

- Geeske gaat naar omstandigheden goed.
- Guus: geeft aan dat hij stopt vanwege privé omstandigheden en de mantelzorgtaken voor zijn vrouw.
- Gerda: het gaat van dag tot dag wel of minder goed.
- Rinske gaat redelijk, maar heeft wel gehoorproblemen.
- Jurriën gaat goed.
- Marieke meldt dat zij een ongeluk heeft gehad na haar laatste bijeenkomst, moest met ambulance naar het ziekenhuis enz. maar is wel wereldkampioen fietsen geworden. Applaus van de aanwezigen.
- Wim gaat prima, thuis ook. Werk is dynamisch maar leuk.
- Yvon gaat goed, heeft veel te doen.
- Jan gaat goed heeft nog steeds veel zin in zijn voorzitterschap.



2a In gesprek met beleidsmedewerker

Wim is aangesproken om iets te vertellen over het vervoer in Wageningen. Wim geeft aan dat er keuzes moeten worden gemaakt welke beheersmaatregelen gaan worden toegepast. Het oneigenlijk gebruik van het Wmo-vervoer wordt ook tegen het licht gehouden (woon-werk en voormalig AWBZ vervoer), maar ook een verhoging van de reizigersbijdrage. Dit heeft impact op de minima. Hier wordt ook naar gekeken en waar mogelijk rekening mee gehouden. Jan voegt toe dat dit in ieder geval in Barneveld actueel is. Het reizigerspanel ontvangt na het bestuurlijk overleg de stukken ter toetsing. Wim en Yvon hebben onlangs een overleg gehad met medewerkers van een grote zorgverzekeraar. Wim ziet kansen om het vervoer – in ieder geval vanuit het ziekenhuis – gezamenlijk in te regelen. Vaak worden deze patiënten naar huis gereden met de regiotaxi terwijl dit eigenlijk vervoer betaamt voor de zorgverzekeraar. Een vervolg hierop moet nog plaatsvinden.

3. Vaststellen verslag d.d. 5 juli 2022

Conceptverslag en actielijst (zie bijlage). Actie blijft uitstaan + actielijst toevoegen. Verslag kan worden vastgesteld. Met dank aan Mariska.

4. In gesprek met vervoerder

Maurits van Driel en Sjors Vink zijn ondertussen aangesproken. Jan geeft Maurits het woord. Maurits meldt dat sinds de laatste keer hij aanwezig was in het overleg, er veel is gebeurd met het vervoer. Niet in het positieve. Personeelstekort en ook uitstroom is momenteel orde van de dag. Jan geeft aan dat de stiptheid vanaf januari jl. ongeveer op 83% nu gezakt is in augustus naar 70%. Dit vindt hij zeer verontrustend. Geeske zegt dat er zelfs bij de aankomst garanties vertragingen zijn, dit gebeurt met regelmaat en is soms ook zeer pijnlijk voor mensen die bijvoorbeeld naar een uitvaart gaan. Geeske geeft ook haar eigen ervaring weer en als rolstoelreiziger zijn deze vertragingen voor haar nog lastiger. Jan vraagt welke acties zijn genomen: Sjors vertelt dat via verschillende kanalen chauffeurs worden geworven, planners worden bijgeschoold (logische routes en combinaties), een samenwerking met vervoerder Maasbuurt is opgestart (Munckhof) soms lukt dit en soms niet, dit hangt af van de capaciteit van de chauffeurs.

Sjors geeft aan dat bij te late aankomsten bij uitvaartdiensten en condoleances het niet alleen voor de reizigers erg verdrietig is, maar dit doet ook iets met de planners en chauffeurs en helpt niet om de motivatie optimaal te houden.

Welke acties worden nu genomen om de situatie te verbeteren?

Sjors geeft aan dat er meer interactie is vanuit de organisatie en meer gestuurd kan worden door middel van overleggen met de chauffeurs. Luisteren naar signalen en hierop acteren. Het is salaris technisch niet aantrekkelijk om chauffeur te worden. Er lopen momenteel wel CAO onderhandelingen voor een beter/hoger salaris. Na een vraag vanuit het panel wordt aangegeven dat de gehele ritten worden vergoed naar de chauffeurs. Maurits geeft aan dat zij het contract met haltetaxiRRReis hebben opgezegd per 1 januari 2023. Eind van dit jaar moet hierdoor ook meer capaciteit ontstaan.

Jan geeft aan dat de samenwerking met andere vervoerder Maasbuurt zeer van belang is en hoopt dat hierdoor meer capaciteit komt en de kwaliteit verbetert. Maurits geeft nog aan dat debutanten nu een dagje meerijden met de collega en dan ook weten wat het betekent om chauffeur te zijn van het Wmo-vervoer. Dit scheelt volgens Maurits ook verloop van personeel.

Geeske vraagt naar de kwaliteit van de bussen. Heeft ervaren dat met regelmaat de liften niet goed werken en onlangs een rolstoelbus met lift amateuristisch was gerepareerd. Dit



creëert angst bij rolstoelreizigers. Maurits geeft aan dat dit gaat over de aardgas bussen die ongeveer 5 jaar oud zijn. Deze zijn nu verwisseld voor diesel bussen. Sjors geeft aan dat zij niet met onveilige bussen rijden, maar zegt wel dat dit geen ideale situatie is. Jan reageert met de opmerking dat het gaat om een kwetsbare groep en vindt het lastig dat er geen direct antwoord wordt gegeven op de vraag hoe verder.

Sjors geeft aan dat de diesel bussen een stuk comfortabeler rijden. Geeske beaamt dit. Wim vraagt of er nog steeds “onveilige” bussen rijden. Sjors meldt dat er geen achterstallig onderhoud is. Deze worden volgens planning onderhouden. Jan sluit af dat hij beaamt wat Geeske heeft gemeld, mede over deze doelgroep. Jan vraagt aan Yvon of het beheerbureau met regelmaat een terugkoppeling wil geven m.b.t. klachten en ritinformatie (te laat e.d.). 1x per maand de statistieken naar Jan sturen via e-mail.

5. Afscheid Guus Latuasan

Jan uit een bedankwoord naar Guus, innemende, rustige, bescheiden lid die deelnam aan de overleggen en gesprekken. Waardering hiervoor wordt geuit. Trouw in de belangen van Wageningen die Guus zeer serieus nam. Maar ook trouw in zijn huwelijk met Thea en haar zorgen op zich neemt. Guus neemt zijn cadeautje in ontvangst en doet een bedankwoord naar alle aanwezigen.

6. Pauze

Geen pauze. Deze was genomen met de lunch.

7. Informatie van de leden

Ervaringen met de Valleihopper en scout contacten.

Geeske heeft één en ander al geuit waar vervoerder Van Driel op heeft gereageerd. Zie agendapunt 4.

Guus geeft aan dat de laatste keer zijn echtgenote niet op het goede thuisadres was afgezet. Dit heeft voor veel onrust gezorgd.

Marieke meldt dat sportattributen niet mogen worden meegenomen met Valleihopper. Een tip van Yvon om dit soort hulpmiddelen wellicht mee te nemen in de eerstkomende aanbesteding (Programma van Eisen).

8. Vanuit het Beheerbureau

Mededelingen

- Notitie Beheersmaatregelen wordt na 17 oktober voorgelegd aan het RP ter advisering.
- Rapportage 2022 jan. – augustus 2022 (zie bijlage) de stiptheid houdt het beheerteam goed in de gaten.
- De bestuurders worden geïnformeerd over de huidige stand van zaken met betrekking tot de zorgen vanuit het RP richting vervoerder Van Driel.

9. Praktische zaken

Overleg: 15 december 2022 in Rhenen?

Overleggen niet op de dinsdag en donderdag inplannen.

Reiskosten voor het overleg van 13 september kunnen worden gedeclareerd bij Mariska.



10. Rondvraag WVTTK (wat verder ter tafel komt)

Geeske wordt de vervanger van Guus. Zij vertegenwoordigt gemeenten Veenendaal en Wageningen.

Jan sluit de vergadering en wenst iedereen welthuis.

Actielijst Reizigerspanel Valleihopper d.d. 23 september 2022

Nr.	Datum Overleg	Actie	Actie door	Uiterlijke termijn
1	13-09-22	Maandelijksse rapportage ritten en klachten Valleihopper	Beheerbureau	maandelijks
2	13-09-22	Versturen Notitie Beheersmaatregelen ter voorlegging RP	Mariska	Voor eind oktober