



VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER REGIO FOODVALLEY d.d. 17 maart 2022 in Nijkerk

Aanwezig:

Leden Reizigerspanel Foodvalley

- de heer Jan Bouw (**lid KT en uitvoerend voorzitter**)
- de heer André Klomp (ook lid van het ROCOV)
- de heer Bert van Maurik
- mevrouw Rinske Westerhout
- mevrouw Marieke van Soest

Gasten:

- Henk-Jan van Noorel (beleidsmedewerker Barneveld)
- Tia Helwig (beleidsmedewerker Nijkerk)

Beheerbureau

- mevrouw Mariska de Bruin (*Verslaglegging*)

Afwezig:

- de heer Jurriën van Rheede (vertegenwoordiger 's-Heerenloo)
 - mevrouw Riek van der Mast
 - mevrouw Gerda Mijnten
 - mevrouw Geeske Raams
 - de heer Guus Latuasan
-

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld. Agendapunt 8 komt te vervallen. Er kon helaas geen vervoerder aanschuiven.

2. Mededelingen en welzijnsrondeje.

- De voorzitter moet om 14.45 uur de vergadering verlaten. Mariska zal het voorzitterschap dan overnemen.
- Afmelding ontvangen van Jurriën, Riek, Gerda, Geeske en Guus.
- Er wordt een kort voorstel- en welzijnsrondeje gehouden.

3. Vaststellen verslag d.d. 21 december 2021

Tekstueel: geen op- of aanmerkingen.

Naar aanleiding van: Automobiel is niet actief in Veenendaal.

Actielijst:

1. *Klantreactiekaarten:* deze moeten nog worden aangepast. Loopt.
2. *Marap:* deze is aangepast en met de stukken meegestuurd. Leden akkoord.



3. *Check reiskosten*: deze is gedaan en inmiddels ingediend.
4. *Toename bus verzoeken*: hierover is een mail verzonden. Niet echt een duidelijke aanleiding voor de toename. Wellicht invloed van corona.
5. *Rinske en André gesprek met Sylvia Soeterboek (gemeente Ede)*: deze heeft inmiddels plaatsgevonden.
6. *NaW-lijst en lijst beleidsmedewerkers updaten*: is gedaan en verzonden naar de leden.
7. *Te laat bel service*: is weer onder de aandacht van vervoerder gebracht.

Het verslag wordt vastgesteld, met dank aan verslaglegger.

4. In gesprek met beleidsmedewerker

Tia en Henk-Jan stellen zich voor en vertellen kort wat ze doen. Ze zijn beiden net begonnen.

5. Stand van zaken Halte-taxi

Per 3 april gaat de HaltetaxiRRReis van start. Dit is vervoer van halte-tot-halte. Van dit vervoer kan gebruik worden gemaakt als er geen regulier OV-vervoer aanwezig is. Dit is alleen van toepassing voor de Gelderse gemeenten. In de Utrechtse gemeenten gaat het OV-vangnet nog steeds verder op de huidige manier.

De OV pashouders hebben inmiddels een brief ontvangen. Ook de instanties, waar men met OV pas naar toe reist, zijn op de hoogte gesteld.

Belangrijk is om goede afspraken te maken met de provincie over de monitoring.

Bijvoorbeeld: Hoe gaat het vervoer; komen er meer mensen bij de afdeling Wmo voor een pas?; wordt er meer gebruik gemaakt van het vrijwilligersvervoer?

Dit wordt opgepakt in de Ambtelijke werkgroep Basismobiliteit in samenwerking met het beheerbureau en de provincie.

6. Afscheid André Klomp

André Klomp neemt afscheid als lid van het Reizigerspanel. Hij wordt enorm bedankt voor zijn inzet, deskundigheid, vastberadenheid en vermogen kritisch te beoordelen in de afgelopen

5 jaren. Als dank wordt hem een presentje overhandigd.

7. Pauze

Henk-Jan en Jan verlaten de vergadering.

8. In gesprek met de vervoerder

Dit punt vervalt. Bij het volgende overleg zullen beide vervoerders aanwezig zijn.

9. Informatie van de leden

- Bert: in december is er een brief naar Maasbuurt gestuurd inzake verzoek om overzichten voor de belastingdienst. Hierop is geen enkele reactie ontvangen.



Maasbuurt zou weigeren om de gevraagde overzichten te verstrekken. Mariska pakt dit op. Zij geeft richting Bert aan dat zij eventueel ook overzichten uit wil en kan printen. Graag dan de gevraagde gegevens aanleveren.

10. Vanuit het Beheerbureau

- *Mededelingen:*
 - **KTO:** deze is uitgevoerd. Het algemene cijfer is een 7.8. Dit is iets hoger dan voorgaande jaren. Het cijfer voor de klachten was laag. 90% van de mensen heeft echter geen klacht ingediend. Momenteel zijn we bezig om de klachtenprocedure door te nemen en zo nodig aan te passen. Ook wordt dit punt met vervoerders en callcenter besproken. De uitslag zal zo snel als mogelijk (na 3 april) ook worden vermeld op de website.
 - *Beheersmaatregelen:* volgende week staat er een brainstormsessie gepland met de leden van de ambtelijke werkgroep. De uitkomst hiervan wordt dan verder uitgewerkt. De bestuurscommissie wil graag in juli over deze maatregelen met elkaar van gedachten wisselen.
- *Rapportage jan.- februari 2022:*
 - Wat opvalt is dat de stiptheid erg laag is. Perceel 1: Veenendaal-Rhenen-Renswoude, perceel 2: Ede-Wageningen, perceel 3: Barneveld-Nijkerk-Scherpenzeel.

11. Praktische zaken

Volgende overleg: 16 juni in Renswoude. Punten: lijn met achterban onderhouden; hoe doe je dat?

12. Rondvraag en sluiting

De aanwezigen hebben geen vragen voor de rondvraag. Mariska dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng en sluit de vergadering.



Actielijst Reizigerspanel Valleihopper d.d. 17 maart 2022

Nr.	Datum Overleg	Actie	Actie door	Uiterlijke termijn
1	21-12-21	Klachtenkaarten: adres van Ede staat hier nog op. Aanpassen. Ook bij afdeling Wmo neerleggen en op andere plekken	Beheerbureau	Q1 2022
	17-03-22	Rapportage KTO verzenden naar leden	Beheerbureau	Na 28 maart