



VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER REGIO FOODVALLEY d.d. 21 december 2021 (online via Teams)

Aanwezig:

Leden Reizigerspanel Foodvalley

- de heer Jan Bouw (**lid KT en uitvoerend voorzitter**)
- de heer André Klomp (tevens lid van het ROCOV)
- de heer Guus Latuasan
- mevrouw Rinske Westerhout

Gast: -

Beheerbureau

- mevrouw Mariska de Bruin (*Verslaglegging*)

Afwezig:

- de heer Jurriën van Rheede (vertegenwoordiger 's-Heerenloo)
 - mevrouw Riek van der Mast
 - de heer Bert van Maurik
 - mevrouw Gerda Mijnten
 - mevrouw Geeske Raams
 - mevrouw Marieke van Soest
-

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen en welzijnsronde.

- Afmelding ontvangen van Jurriën, Riek, Bert, Gerda, Geeske en Marieke.
- Helaas kon er geen beleidsmedewerker uit één van de regio gemeenten aansluiten bij dit overleg.
- Er wordt een kort voorstel- en welzijnsronde gehouden.
- Rinske is de nieuwe vertegenwoordiging vanuit de gemeente Ede. Zij vervangt daarmee André die met ingang van april 2022 zal stoppen. Hij is vertegenwoordiger namens het ROCOV (OV) en vanaf deze datum zal het OV-net niet meer worden uitgevoerd door Valleihopper.

3. Vaststellen verslag d.d. 14 oktober 2021

Tekstueel:

- Automaatje moet zijn Automobiel.



Naar aanleiding van:

- Agendapunt 8: duur tekst bandje callcenter: het bandje is aangepast. Verder terugbrengen van de tekst kan niet, omdat we hiertoe verplicht zijn (wettelijk).

Actielijst:

1. *Klantreactiekaarten*: deze moeten nog worden aangepast. Briefpapier en enveloppen zijn wel aangepast.
2. *Presentielijst*: Mariska zal dit oppakken met de leden die de laatste keer reiskosten hebben gemaakt.
3. *Checken of Automaatje actief is in Veenendaal*: per 1-1-2022
4. *Reactie naar adviesraden is niet gegeven wel om verzocht*: komt bij agendapunt 8.
5. *Verzoek om advies naar Wmo raden en RP*: komt bij agendapunt 8.
6. *Stand van zaken beheersmaatregelen toekomst Valleihopper*: komt volgende keer op de agenda. Uitleg bij agendapunt 8.

Het verslag wordt vastgesteld, met dank aan verslaglegger.

4. In gesprek met beleidsmedewerker

Er is geen beleidsmedewerker aanwezig. Inmiddels zijn er 3 nieuwe gezichten in de regiogemeenten, te weten: Joris Bakker (Nijkerk), Henriëtte Hazeleger (Renswoude) en Henk-Jan ? (Barneveld. Voorgesteld wordt om deze drie nieuwe personen voor het volgende overleg uit te nodigen voor een kennismaking.

5. Stand van zaken Halte-taxi

De voorlopige gunning is verstrekt. Indien er geen bezwaren worden ingediend, zal één dezer dagen de definitieve gunning worden verleend. Daarna kan de implementatie starten en zal het OV-vangnet m.i.v. 3 april a.s. niet meer door Valleihopper worden uitgevoerd. Hoe dit eruit zal gaan zien in de Utrechtse gemeenten is nog niet officieel bekend. De brief van gedeputeerde is nog niet binnen. Van horen zeggen gaan de 3 Utrechtse gemeenten mee met de provincie Gelderland.

6. Pauze

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

7. Informatie van de leden

- Wisselende geluiden vanuit de achterbannen. Vooral in de zomermaanden was het voertuig vaak te laat.
- Voor bezoek aan dokter/tandarts/ziekenhuis wordt regelmatig gebruik gemaakt van vrijwilligersvervoer. Reden is dat men vindt dat de retourritten lastig te boeken zijn: niet duidelijk hoe lang je binnen bezig bent. Je kunt dus pas boeken als je klaar bent en dan moet je lang wachten voor je wordt opgehaald.



- Wat veel reizigers als frustrerend ervaren is dat men niet gebeld wordt als de taxi later komt. Dit is ook te zien in de klachten. Vervoerders zijn hier herhaaldelijk op gewezen. De planners zijn dan vaak ook heel druk om alles weer beetje op de rit te krijgen. Wellicht andere persoon vanuit het bedrijf die dan de mensen kan bellen?

8. Vanuit het Beheerbureau

- *Mededelingen:*
 - *KTO:* deze wordt momenteel uitgevoerd door Moventum. Verwachting is dat de rapportage medio januari gereed is.
 - *Notitie verzoeken adviesraden:* deze is nog niet besproken in het ambtelijk overleg; zal de volgende keer aan de orde komen.
 - *Beheersmaatregelen:* in werkgroepjes zou e.e.a. worden uitgewerkt. Dit is echter nog niet gedaan, vanwege werkdrukke en nieuwe beleidsmedewerkers. Ook met het oog op de verkiezingen was aangegeven dit even in de ijskast te willen leggen tot medio 2022. De bestuurscommissie heeft echter aangegeven, hiermee wel door te willen gaan en verzocht om de punten uit te gaan werken. Zij willen medio 2022 een concreet voorstel zien. Ambtelijk zal dit weer worden opgepakt en uitgewerkt. Hierin zullen de adviesraden ook worden betrokken.
- *Rapportage jan.- nov..2021:* het volume is helaas weer gedaald van ong. 65-70% afgelopen maanden naar 55%. Dit in verband met lockdown. Verwachting is niet dat het volume volgend jaar weer 100% zal zijn. Beheerbureau heeft regelmatig overleg met contractpartijen.

Wat opvalt:

1. Bus verzoeken is toegenomen: dit wordt door het Beheerbureau uitgezocht.
 2. Aantal actieve reizigers is niet verminderd, dus vermindering bij niet-actieve groep? Het is correct dat het aantal actieve personen niet is afgenomen. Alleen reizen deze personen minder. Was dat voorheen bijv. 5 ritten per week, dan nu 2-3 ritten per week. Het volume is dus een daling van het aantal ritten dat door actieve pashouders wordt gemaakt.
- *Uitleg BonusMalus-regeling:* doorschuiven naar volgend overleg.

9. Praktische zaken

- Overlegdata 2022: Do 17 maart, Do 16 juni, Do 15 september en Do 15 december. Tijd: van 13.30 – 15.30 uur. Locatie: rouleren per gemeente.
- Bespreekpunten voor volgend overleg: Bonus-Malusregeling, kennismaking nieuwe beleidsmedewerkers, Stand van zaken beheersmaatregelen toekomst Valleihopper



10. Rondvraag en sluiting

De aanwezigen hebben geen vragen voor de rondvraag. Jan Bouw dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering en wenst iedereen fijne feestdagen toe.

Actielijst Reizigerspanel Valleihopper d.d. 21 december 2021

Nr.	Datum Overleg	Actie	Actie door	Uiterlijke termijn
1	21-12-21	Klachtenkaarten: adres van Ede staat hier nog op. Aanpassen.	Beheerbureau	Q1 2022
2		Marap bekijken wat handzaam is voor leden RP	Beheerbureau	Q1 2022
3		Check reiskosten overleg 14 oktober 2021	Mariska	z.s.m.
4		Hoe komt het dat bus verzoeken is toegenomen? (Marap)	Beheerbureau	Q1 2022
5		Rinske en André afspraak inplannen met Sylvia Soeterboek (gemeente Ede)	André	
6		NaW lijst en lijst beleidsmedewerkers updaten	Mariska	z.s.m.
7		Bij te laat arriveren taxi: iemand anders dan planner die kan bellen? Navragen bij vervoerders	Mariska	